

## Um Scammer Ligou, Pede Um Código de Segurança: A História de Dois Bots Conversacionais

Um scammer liga e pede um código de segurança. Malcolm, um idoso homem com sotaque inglês, fica confuso.

"O que é essa coisa de que você está falando?" pergunta Malcolm.

Outro dia, outra ligação de scam.

Essa vez, Ibrahim, um homem cooperativo e educado com sotaque egípcio, atende.

"Franqueza, não estou muito seguro se consigo me lembrar de ter comprado alguma coisa recentemente," diz Ibrahim ao artista do golpe esperançoso.

"Talvez um dos filhos tenha feito isso," Ibrahim continua, "mas isso não é culpa sua, não é?"

Os scammers são reais, mas Malcolm e Ibrahim não existem. Eles são apenas dois dos bots conversacionais criados por o prof Dali Kaafar e sua equipe.

O objetivo da Apaté, fundada por Kaafar na Universidade de Macquarie, é derrotar os scams globais por meio de inteligência artificial conversacional, aproveitando sistemas já vigor nas empresas de telecomunicações que desviam ligações que podem ser identificadas como vindo de scammers.

### A Inspiração Para os Bots Apaté

Kaafar foi inspirado a inverter a situação com os estelionatários de telefone depois de brincar uma "piada de papai" com um estelionatário frente a seus dois filhos enquanto desfrutavam de um piquenique ao sol. Com conversa sem sentido, ele manteve o estelionatário na linha.

"Os filhos se divertiram muito," ele diz. "E eu estava pensando no propósito de enganar o estelionatário, desperdiçar seu tempo para que ele não fale com outras pessoas.

"Enganar os estelionatários, se quiser."

No dia seguinte, ele ligou para sua equipe do Hub de Segurança Cibernética da universidade.

Tem que haver uma maneira melhor do que minha "piada de papai", ele pensou. E algo mais esperto do que um popular pedaço de tecnologia existente - o Lennybot.

### Lenny: O Chatbot Australiano

Antes de Malcolm e Ibrahim, houve Lenny.

Lenny é um velhinho australiano desajeitado, ansioso para uma conversa descontraída. Ele é um chatbot, projetado para assediar telemarketers.

Com uma voz trêmula, com um leve sibilado, Lenny repete várias frases loop.

Cada frase se inicia após 1,5 segundos de silêncio, para imitar o ritmo de uma conversa.

O criador anônimo do Lenny postou no Reddit que eles fizeram o chatbot para ser o "pesadelo de telemarketers ... um velhinho solitário que está disposto a conversar, orgulhoso de sua família e não consegue se concentrar no objetivo do telemarketer". A atividade de prendê-los na linha foi chamada de scambaiting.

# Os Bots Apate ao Resgate

As empresas de telecomunicações na Austrália bloquearam quase 2 bilhões de ligações de scams desde dezembro de 2024.

Graças a R\$720,000 financiamento do Escritório de Inteligência Nacional, agora existem potencialmente centenas de milhares de "bots de vítimas",

Em notícias de viagens esta semana: Uma antiga companhia aérea amada está fazendo uma volta breve – e cara -, a França celebra seu feriado nacional.

Embora a companhia aérea tenha parado de voar 1991, o nome ainda emana nostalgia, simbolizando uma era antes da existência das palavras "overtourism" ou "selfie stick".

Agora, há a chance de voar Pan Am novamente desde que você tenha bolsos profundos. A marca da companhia aérea possui os direitos do licenciamento e vai pilotar um jato particular especial com uma assinatura pan-am 12 dias saindo das cidades americanas no mês passado (junho 2025).

---

## Informações do documento:

Autor: [jandlglass.org](http://jandlglass.org)

Assunto: site betano

Palavras-chave: **site betano - jandlglass.org**

Data de lançamento de: 2024-12-06